



FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU 30 DNÍ NA VYSKÚŠANIE

Pred samotným vrátením tovaru
odporúčame nás kontaktovať
na telefóne alebo cez e-mail.

Adresát: VERVO (THMP s.r.o.)
Kupkova 380/2, 690 02 Břeclav, Česká republika
Tel: +420 737 648 358

Ďakujeme, že ste náš produkt vyskúšali!

Chceme, aby ste nakupovali bez rizika - zároveň ale z hygienických dôvodov
nemôžeme už použitý mixér predávať ďalším zákazníkom ako nový.

Preto pri vrátení hodnotíme stav výrobku
a podľa miery použitia vraciame zodpovedajúcu čiastku.

1. ÚDAJE O OBJEDNÁVKE

Meno a priezvisko

Číslo objednávky

E-mail

Telefon

Číslo účtu pre vrátenie peňazí:

2. DÔVOD VRÁTENIA (nepovinné - pomáha nám zlepšovať produkt)

☐ nevyhovuje výkon

☐ výdrž batérie

iný:

☐ veľkosť / hmotnosť

☐ dizajn

3. STAV VRÁTENÉHO MIXÉRA (vypĺňa zákazník)

☐ iba rozbalené, nepoužité

☐ používané opakovane

☐ krátko vyskúšané (1-3 použitia)

☐ viditeľné opotrebenie / poškodenie

4. AKO PREBIEHA VRÁTENIA PEŇAZÍ

Po prijatí balíka výrobok skontrolujeme a zaradíme do jednej z kategórií:

STAV VÝROBKU

Nepoužitý

Vyskúšaný (bežné otestovanie)

Používaný

Výrazne opotrebovaný / poškodený

VRÁTENÁ ČIASTKA

100% ceny

80% ceny

60% ceny

individuálne

Odpočítaná čiastka predstavuje hygienické znehodnotenie výrobku, pretože ho už nie je možné predávať ako nový.

Potvrdzujem, že som bol(a) pred nákupom
informovaný(á), že pri vrátení použitého
hygienického výrobku môže byť vrátená
čiastka znížená podľa miery jeho použitia.

Dátum

Podpis

Ďakujeme za férový prístup! Vďaka tomu nemusíme zvyšovať cenu produktu všetkým zákazníkom.