



FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ 30 DNÍ NA VYZKOUŠENÍ

Před samotným vrácením zboží
doporučujeme nás kontaktovat
na telefonu nebo přes e-mail.

Adresát: VERVO (THMP s.r.o.)
Kupkova 380/2, 690 02 Břeclav, Česká republika
Tel: +420 737 648 358

Děkujeme, že jste náš produkt vyzkoušeli!

Chceme, abyste nakupovali bez rizika – zároveň ale z hygienických důvodů
nemůžeme již použitý mixér prodávat dalším zákazníkům jako nový.

Proto při vrácení hodnotíme stav výrobku
a podle míry použití vracíme odpovídající částku.

1. ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

Jméno a příjmení

Číslo objednávky

E-mail

Telefon

Číslo účtu pro vrácení peněz:

2. DŮVOD VRÁCENÍ (nepovinné – pomáhá nám zlepšovat produkt)

☐ nevyhovuje výkon

☐ výdrž baterie

jiný:

☐ velikost / hmotnost

☐ design

3. STAV VRÁCENÉHO MIXÉRU (vyplňuje zákazník)

☐ pouze rozbaleno, nepoužito

☐ používáno opakovaně

☐ krátce vyzkoušeno (1–3 použití)

☐ viditelné opotřebení / poškození

4. JAK PROBÍHÁ VRÁCENÍ PENĚŽ

Po přijetí balíku výrobek zkontrolujeme a zařadíme do jedné z kategorií:

STAV VÝROBKU

Nepoužitý

Vyzkoušený (běžné otestování)

Používaný

Výrazně opotřebený / poškozený

VRÁCENÁ ČÁSTKA

100 % ceny

80% ceny

60% ceny

individuálně

Odečtená částka představuje hygienické znehodnocení výrobku, protože jej již nelze prodávat jako nový.

Potvrzuji, že jsem byl(a) před nákupem informován(a),
že při vrácení použitého hygienického výrobku může
být vrácená částka snížena podle míry jeho použití.

Datum

Podpis

Děkujeme za férový přístup! Díky tomu nemusíme zvyšovat cenu produktu všem zákazníkům.